

2021-06-08

Allmänna villkor

MOV SOM Instrumentregister

Dessa villkor utgör allmänna villkor (*Villkoren*) för nyttjandet av MOV SOM Instrumentregister (*Programvaran*) som tillhandahålls av MOV SOM AB (*Leverantören*) — organisationsnummer 556837-8664 — samt för den Service och Support som MOV SOM AB lämnar för Programvaran. Villkoren reglerar Parternas skyldigheter gentemot varandra.

1 Definitioner som används i Villkoren

Användare Varje fysisk person hos Kunden som Kunden registrerat som behörig att nyttja tjänsten och tilldelat konto med möjlighet till inloggning i tjänsten.

Avtalet Avtal om användning av Programvaran träffas genom registrering på www.movsom.se eller genom att acceptera begärd offert.

Avtalstiden Definieras i punkt 8.h.

Arbetsdag Måndag-fredag som inte är allmän helgdag eller dag som är likställd med allmän helgdag i Sverige (exempelvis midsommarafton, julafton och nyårsafton).

Dokument Dokument som Kunden lagrar i Programvaran.

Dokumentation Dokument innefattande t ex beskrivning och användarstöd avseende Programvaran som tillhandahålls Kunden från Leverantören och som inte utgör Manual.

Fel betyder att Tjänsten i väsentligt avseende inte uppfyller systemspecifikationen och beskrivning av Tjänsten i Manual eller Dokumentation.

Instrument Instrument som Kunden lagrar i Programvaran.

Kunden Den juridiska eller fysiska person som specificeras i Avtalet eller på fakturan från Leverantören avseende Programvaran och tillhörande Tilläggstjänster.

Kundens Data Data eller annan information som hänförelse till Kunden och dennes verksamhet vilken matas in/lagras i Programvara i Tjänsten av Kunden eller Användare eller annan på uppdrag av Kunden, samt resultatet av behandling av sådan information i Tjänsten.

Leverantörens hemsida www.movsom.se

Licensavgift Leverantörens vid var tid tillämpade avgift för Tjänsten, inklusive avgifter för användbarhetscenser, avgifter för enhetsgemensamma tilläggfunktioner och löpande felrättning, exklusive Service och Support.

Manual användarmanual och versionsmanual utvisande Programvarans systemspecifikation.

Startdag Den dag som Parterna har avtalat att Programvaran är tillgänglig för Kunden.

Part / Parterna Kunden alternativt Leverantören enskilt eller tillsammans.

Prislista Priser för Tjänsten och Tilläggstjänsterna samt därutöver timarvode för konsulttjänster som vid var tid anges av Leverantören.

Programvaran Programvaran MOV SOM Instrumentregister jämte uppdateringar och eventuell vidareutveckling därav.

Service och Support Service och Support som tillhandahålls inom ramen för Avtalet och som debiteras enligt gällande Prislista.

Tilläggstjänster Tilläggbeställningar vilka kan utgöras av exempelvis: extra användarkonton, uppstartstjänst, teknisk support, dataimport, andra supporttjänster än de som ingår i Service och Support, och andra eventuella stödtjänster som Leverantören tillhandahåller och som inte omfattas av Tjänsten i standardutförande.

Tjänsten Den av Leverantören vid var tid tillhandahållna tjänst baserad på standardutförandet av Programvaran, utveckling och underhåll av Programvaran i standardutförande samt löpande rättelse av fel som inte utgör Service och Support.



2 Leverantörens åtagande

- a) Leverantören ska från avtalad Startdag tillhandahålla Tjänsten till Kunden och utföra eventuellt avtalade Tilläggstjänster. Observera dock att leveranstidpunkt för Tilläggstjänster kan skilja sig åt från Startdagen.

Leverantören ska vidare:

- b) Lämna de anvisningar som behövs för att Kunden ska kunna börja nyttja Tjänsten från avtalad Startdag.
- c) Rätta Fel i Programvaran samt uppdatera denna och därigenom underhålla Tjänsten.
- d) Tillhandahålla Service och Support i enlighet med Villkoren.
- e) I övrigt utföra sina åtaganden på ett fackmannamässigt sätt.

3 Kundens åtagande

För att Leverantören ska kunna utföra sina åtaganden enligt Avtalet ansvarar Kunden för följande:

- a) Kunden ska lämna Leverantören de uppgifter som behövs för uppstart av Tjänsten, granska handlingar och meddela beslut samt i övrigt fortlöpande lämna de upplysningar som är nödvändiga för att Leverantören ska kunna genomföra sina åtaganden enligt Avtalet.
- b) Kunden ansvarar för att samtliga åtgärder som enligt Avtalet skall utföras av Kunden för tillgängliggörande av Tjänsten på Startdagen. Leverantören ansvarar inte för en försening av tillgängliggörandet av Tjänsten om anledningen härtill är att Kunden inte genomfört de åtgärder som åvilar Kunden.
- c) Kunden ansvarar för att under Avtalstiden uppfylla kraven på Kundens IT-miljö såsom de angivits av Leverantören, att Kunden innehar den utrustning och programvara som krävs för nyttjande av Tjänsten samt att Kunden har tillgång till de övriga tjänster som är en förutsättning för att nyttja Tjänsten.
- d) Kunden ska tillse: (i) att Kundens Data är fritt från virus, trojaner, maskar eller annan skadlig programvara eller kod; (ii) att Kundens Data är i överenskommet format; samt (iii) att Kundens Data på annat sätt inte kan skada eller inverka negativt på Leverantörens system eller Tjänsten.
- e) Kunden ansvarar för att inloggningsuppgifter, säkerhetsmetoder och annan information som Leverantören tillhandahåller för tillgång till Tjänsten hanteras med sekretess. Kunden ska omedelbart meddela Leverantören för det fall obehörig fått kunskap om information enligt denna punkt.

- f) Kunden ansvarar, och ska hålla Leverantören skadeslös, för att hanteringen av Kundens Data inom Tjänsten inte gör intrång i tredje mans rätt eller på annat sätt står i strid med gällande lagstiftning.
- g) Kunden ska utse en eller flera behöriga personer att lägga till eller ta bort Användare och själva administrera behörigheterna.
- h) Kunden skall utse en eller flera personer som skall vara kontaktpersoner med rätt att avropa Service och Support under Avtalet.

4 Allmänt om tjänsten

- a) Programvarans innehåll och avsett användande framgår av Manualen för Programvaran och på Leverantörens hemsida.
- b) Leverantören får anlita underleverantör för fullgörande av Tjänsten och andra åtaganden enligt Villkoren. Leverantören ansvarar för underleverantörs arbete som om arbetet utförts av Leverantören själv om inte annat överenskommit.
- c) Kontinuerlig utveckling och underhåll av Programvaran är en del av Tjänsten. Leverantören får utan föregående underrättelse till Kunden företa ändringar i Tjänsten eller hur Tjänsten tillhandahålls, som inte skäligen innebär olägenhet för Kunden. Leverantören får även företa andra ändringar i Tjänsten eller hur Tjänsten tillhandahålls efter det att Kunden underrättats därom.

5 Kundens användande av tjänsten

- a) Kunden får en icke-exklusiv rätt att, under den tid för vilken Kunden betalar Licensavgift till Leverantören, nyttja Tjänsten enbart i Kundens egen verksamhet och av de Användare som Kunden betalar Licensavgift för samt i övrigt enligt villkoren i Avtalet.
- b) Endast Användare äger rätt att nyttja Tjänsten.
- c) Kunden har under inga omständigheter rätt att göra kopior av Programvaran, Manual eller Dokumentation eller annat material som medföljer Programvaran, vare sig i elektronisk form eller på papperskopia, utöver vad som krävs för att Kunden ska kunna använda sig av Programvaran enligt Avtalet.
- d) Kunden får inte kopiera, dekompilera eller på annat sätt ändra Programvaran som ingår i Tjänsten i annan utsträckning än vad som är tillåtet enligt lag eller låta annan än Användare nyttja Tjänsten.
- e) Kunden är ansvarig för att ange Användare behörighet att använda Tjänsten samt hålla Leverantören uppdaterad om antalet Användare.

- f) Kunden skall äga rätt att ersätta en Användare, som inte längre är anställd hos Kunden eller av annan anledning inte längre skall ha behörighet att använda Tjänsten, med en ny Användare utan extra kostnad. En utökning av antalet Användare genom ny tillkommande Användare skall emellertid alltid rapporteras till Leverantören och ersättning för sådan ny tillkommande Användare skall utges enligt Prislista. För ny tillkommande Användare under pågående avtalstid skall ersättning för den avtalstiden erläggas i förhållande till det antalet månader som Användaren varit behörig att nyttja Tjänsten.
- g) Kunden är skyldig att följa av Leverantören lämnade instruktioner för Tjänstens användande inkluderat men inte avgränsat till de i Manualen och annan Dokumentation angivna kraven på användande.
- k) avhjälpa fel som uppkommit av orsaker utanför Leverantörens kontroll, såsom exempelvis strömbrott, fel i operativsystem, fel i hårdvara, fel i drivrutiner, fel orsakade av virus, trojanska program, makron eller fel i periferienhet,
- l) utföra arbete som har uppstått på grund av att aktuell säkerhetskopia saknas (om Leverantören inte ansvarar gentemot Kunden för sådan säkerhetskopia),
- m) ge support om data hämtas eller lämnas till Programvarans databas på ett sätt som inte har godkänts av Leverantören.
- n) ge support om Programvaran används på andra operativsystem, eller med andra komponenter än vad som levereras av Leverantören tillsammans med Programvaran och/eller vid var tid anges i systemkraven för aktuell version av Programvaran.

Service och Support kan i fallen ovan ges i mån av Leverantörens tid och möjlighet mot gällande timersättning enligt Prislistan.

6 Service och Support

- a) Leverantören kan lämna Service och Support under arbetstid.
- b) Service och Support utförs via Internet, e-post eller telefon via de av Leverantören anvisade kontaktkanalerna.
- c) Kunden kan göra felanmälan via e-post dygnet runt. För akuta fel under arbetstid även via telefon.
- d) Felsökning inleds efter att Leverantören har uppmärksamats på att fel föreligger.
- e) Service och Support debiteras i enlighet med vid var tid gällande Prislista.

Leverantören ansvarar inte för att ge Service eller Support genom att:

- f) ge instruktioner och annat användarstöd till Användare som kan utläsas i Manualen, Dokumentationen eller andra hjälptexter avseende Programvaran som Leverantören har tillgängliggjort till Kunden personligen, via Internet eller genom annan media,
- g) utföra arbete för att identifiera och/eller avhjälpa fel som har uppstått på grund av felaktigt handhavande av Användaren, utöver att ge Användaren sådana instruktioner om hur felet kan identifieras eller rättas. Leverantören kan dock medverka till sådan felsökning och/eller rättning mot särskild ersättning.
- h) göra kundspecifika anpassningar i Programvaran och/eller Tjänsten,
- i) avhjälpa fel som orsakats av programvara som har sammankopplats med Programvaran, oaktat att sådan sammankoppling har skett via Leverantörens godkända gränssnitt,
- j) avhjälpa fel som orsakats av programvara som hämtat eller lämnat data till Programvarans databas på sätt som inte har godkänts av Leverantören,

7 Kontaktpersoner

- a) Parterna ska utse varsin kontaktperson som har ansvar för samarbetet mellan Parterna.
- b) Motparten ska underrättas om valet av kontaktperson.
- c) Kontaktpersonerna ska ha behörighet att företräda sin Part inom ramen för Avtalet.

8 Betalning, avtalsperiod och fakturering

- a) Kunden ska erlägga ersättning för Tjänsten och Tilläggstjänster i enlighet med Avtalet.
- b) Ersättning för Tjänsten utgår från och med närmaste månadsskifte efter Startdagen.
- c) Ersättning för Tilläggstjänster läggs på fakturan för Tjänsten eller faktureras separat efter överenskommelse.
- d) Betalning skall ske mot faktura senast 30 dagar från fakturadatum.
- e) Alla avgifter är angivna exklusive moms, andra skatter och pålagor.
- f) Kunden är skyldig att betala ersättning för skriftlig betalningspåminnelse samt för inkassokostnader.
- g) Kunden skall utan dröjsmål meddela Leverantören eventuell invändning mot erhållen faktura. Om sådan invändning inte inkommer till Leverantören inom 8 dagar från fakturadatum förlorar kunden rätten att göra invändning. Oaktat att invändning gjorts utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen beträffande



den del av fakturabeloppet som ej är tvistig. Är Kunden i dröjsmål med betalning och har Leverantören skriftligen anmodat Kunden att betala förfallet belopp, innefattande en upplysning om Leverantörens rätt att avbryta leverans om Tjänsten vid utebliven betalning enligt denna punkt, får Leverantören avbryta fortsatt tillhandahållande av Tjänsten och/eller Tilläggstjänster om Kunden fortfarande inte efter trettio (30) dagar efter den skriftliga under rättelsen erlagt betalning. Vid fortsatt utebliven betalning efter ytterligare trettio (30) dagar har Leverantören därutöver rätt att häva Avtalet i sin helhet. Häver Leverantören Avtalet har Leverantören även rätt till skadestånd från Kunden.

- h) Programvaran erbjuds genom 3-/6-/12-månadersavtal. Uppsägning skall skriftligen meddelas motparten senast 3 månader före Avtalstidens utgång. Om ingen av parterna säger upp Avtalet förlängs det automatiskt med den avtalade periodens längd. Uppsägning kan endast ske vid månadsskifte. Uppsägning skall ske skriftligen och sändas via e-post till info@movsom.se.
- i) Leverantören har rätt att under avtalstiden höja priserna om Leverantörens kostnader för att leverera Tjänsten, Tilläggstjänster eller Service och Support ökar till följd av ändring av lag eller annan författning, myndighetsbeslut, nationella direktiv, ändrade skatter eller allmänna avgifter eller annan omständighet utanför Leverantörens kontroll. Leverantören skall underrätta Kunden skriftligen om sådan prisjustering varvid Kunden skall äga rätt att säga upp Avtalet med iakttagande av 1 månads uppsägningstid. Vid utebliven uppsägning äger Leverantören rätt att verkställa prisjustering enligt informationen i underrättelsen.

9 Personuppgifter

- a) Leverantören kommer att i enlighet med GDPR behandla Kundens personuppgifter, såsom firma, e-postadress, namn på kontaktperson och i förekommande fall IP-adress, som lämnats av Kunden vid registrering på www.movsom.se i syfte att fullgöra Avtalet. Kunden har rätt att en gång per år kostnadsfritt få ta del av de personuppgifter som finns registrerade om Kunden. Om personuppgifterna är felaktiga, ofullständiga eller missvisande har Kunden rätt att begära att uppgifterna rättas eller raderas utan dröjsmål.
- b) Om Kunden vid sin användning av Tjänsten behandlar personuppgifter är Kunden personuppgiftsansvarig, medan Leverantören är personuppgiftsbiträde. Leverantören förbinder sig att endast behandla personuppgifter i enlighet med Avtalet och Kundens skriftliga instruktioner.

- c) Leverantören får inte efter Avtalets upphörande behandla personuppgifter i Kundens data för annat syfte än att radera eller anonymisera Kundens data.

10 Sekretess

- a) Part förbinder sig att inte för tredje man avslöja konfidentiell information, vilken part erhåller från den andra parten eller som framkommer i samband med parternas avtalsförhållande. Med konfidentiell information avses i Avtalet varje upplysning — teknisk, kommersiell eller av annan art — oavsett om upplysningen dokumenterats eller inte, med undantag för:
- i) upplysning, som är allmänt känd eller kommer till allmän kännedom på annat sätt än genom brott från parts sida mot innehållet i detta avtal;
 - ii) upplysning, som part kan visa att han redan kände till innan han mottog den från den andra parten;
 - iii) upplysning, som part mottagit eller kommer att mottaga från tredje man utan att vara bunden av sekretessplikt i förhållande till denne.
 - iv) I fall som avses under *iii* ovan har dock part inte rätt att avslöja för utomstående att samma upplysning även mottagits från den andra parten enligt Avtalet.
- b) Part förbinder sig att tillse att anställda, konsulter och styrelseledamöter hos part inte till utomstående röjer konfidentiell information. Det åligger därvid part att tillse att de anställda som kan antas komma i kontakt med information av konfidentiell natur är bundna att hemlighålla denna information i samma utsträckning som part enligt detta Avtal.

11 Granskning

- a) Leverantören har rätt att kontrollera att det av Kunden angivna antalet Användare överensstämmer med det faktiska antalet Användare av Tjänsten.
- b) I de fall Användare av Tjänsten överstiger antalet angivna Användare för perioden skall Leverantören äga rätt att i efterhand och utan begränsning i tid, fakturera kostnaden för antalet tillkommande Användare.
- c) Detsamma gäller det av Kunden angivna antalet dokument och instrument som ska registreras i Programvaran.

12 Imateriella rättigheter

Leverantören och/eller Leverantörens licensgivare innehar samtliga enligt lag, avtal eller på annat sätt reglerade rättigheter inklusive immateriella rättigheter till Tjänsten samt däri ingående programvaror, inklusive Programvaran och Manual samt Dokumentation kopplad till denna.

13 Rätt till Kundens data

I förhållande till Leverantören har Kunden samtliga rättigheter till Kundens Data.

14 Fel i Tjänsten

- a) Föreligger Fel i Tjänsten som Leverantören ansvarar för, ska Leverantören med den skyndsamhet omständigheterna kräver avhjälpa Felet om så är möjligt.
- b) Felavhjälpning förutsätter att Kunden har beskrivit samt vid behov visat hur Fel i Tjänsten yttrar sig.
- c) Leverantören ansvarar aldrig för Fel som orsakas av:
 - i) Kundens användning av Tjänsten eller Tilläggs-tjänster på annat sätt än som framgår av aktuell Manual, Dokumentation eller Leverantörens övriga anvisningar,
 - ii) virus eller andra utifrån kommande angrepp, såvida Leverantören på ett fackmannamässigt sätt sökt skydda Tjänsten mot sådana angrepp, eller
 - iii) omständighet som Kunden eller tredje man ansvarar för.

15 Force Majeure

- a) Om part på grund av myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, bojkott, blockad eller annan omständighet som part inte kan råda över är förhindrad att fullgöra sina åtaganden enligt detta Avtal ska part i nödvändig omfattning, vara befriad från detsamma. Arbetskonflikt som har sin grund i parts brott mot kollektivavtal får inte åberopas som befrielsegrund.
- b) Leverantörens rätt till ersättning ska reduceras i förhållande den grad till vilken Leverantören inte kan fullgöra sina åtaganden på grund av force majeure.
- c) Parterna ska informera varandra om det föreligger omständigheter som kan föranleda tillämpning av denna punkt.

16 Ansvarsbegränsning

- a) Leverantörens skadeståndsansvar förutsätter vårdslöshet och är begränsat till ett belopp som motsvarar 30% av den Licensavgift för Tjänsten som Kunden senast betalat. Leverantören ansvarar inte i något fall för utebliven vinst eller annan indirekt skada eller följdskada (innefattande bland annat produktions- och inkomstbortfall samt skada på annans egendom). Inte heller omfattar ansvaret motpartens eventuella ersättningsskyldighet gentemot tredje man.
- b) Kunden bär risken för information som bearbetas eller lagras i Tjänsten. Leverantören ansvarar inte för förlust av data utom vad avser sådan förlust av data som Leverantören vållat genom vårdslöshet vid utförande av uttryckligt avtalade åtaganden om säkerhetskopiering.
- c) Leverantören har inget ansvar för Kundens merkostnader, förlust och skada som drabbar Kunden till följd av att obehörigt intrång i Tjänsten. Kunden bär ensam ansvaret för de skador som följer av obehörigt och otillbörligt nyttjande av Tjänst.
- d) Ansvarsbegränsningen enligt denna punkt (16) gäller inte vid personskada.
- e) Leverantören har rätt att, så långt möjligt, reglera en eventuell skadeståndsskyldighet genom kreditering av kommande faktura/fakturor.
- f) Part ska, för att inte förlora sin rätt till skadestånd, framställa krav på skadestånd till motparten senast inom tre (3) månader från skadetillfället.

17 Affärsetiska principer

Leverantören förbinder sig att tillämpa *IT- & Telekomföretagens* affärsetiska grundprinciper.

18 Avveckling av samarbetet

- a) Vid Avtalets upphörande ska Leverantören när så är lämpligt, eller nödvändigt med hänsyn till tvingande lag, återlämna kopia av Kundens Data till Kunden eller till den Kunden anvisar, och de delar som finns elektroniskt ska, om Kunden så önskar och i skäligen omfattning, överlämnas i elektroniskt format enligt Kundens instruktioner. Sådant arbete ska betraktas som en Tilläggstjänst och Leverantören ska ha rätt till ersättning för sådant arbete eller investering som krävs enligt Prislistan.
- b) Leverantören ska även i skäligen omfattning assistera Kunden om Kunden själv ska tillhandahålla, eller från annat av Kunden anvisat företag erhålla motsvarande tjänst som Tjänsten, för att bidra till att överföring av Tjänsten kan ske med så liten störning

som möjligt för Kunden. Sådant arbete ska betraktas som en Tilläggstjänst och Leverantören ska ha rätt till ersättning för sådant arbete eller investering som krävs enligt Prislistan.

- c) På begäran av Leverantören ska Kunden tillse att all dokumentation och annat material som Kunden har fått ta del av avseende Tjänsten förstörs eller återlämnas till Leverantören. Kunden ska därefter på Leverantörens begäran skriftligen bekräfta att Kunden inte har kvar någon dokumentation eller annat material avseende Tjänsten.

19 Meddelanden

- a) Uppsägning ska ske genom bud, rekommenderat brev, vanligt brev eller e-post till Parternas kontaktperson till av Parterna angivna nummer/adresser. Uppsägningen ska anses ha kommit andra Parten tillhanda; om avlämnat med bud; vid avlämnandet till mottagaren; om avsänt med rekommenderat brev; 5 dagar efter avsändandet för postbefordran; om avsänt med vanligt brev eller e-post vid skriftlig bekräftelse på mottagen uppsägningshandling.
- b) Andra meddelanden ska ske skriftligen genom brev eller e-post till Parternas kontaktperson till av Parterna angivna nummer/adresser. Meddelandet ska anses ha kommit andra Parten tillhanda första Arbetsdagen efter dagen för avsändandet.

20 Ändring av villkoren

- a) Leverantören äger rätt att ändra Villkoren.

- b) Ändring ska aviseras senast tre månader i förväg.
- c) Kunden har vid villkorsändring som kan anses vara till stor nackdel för Kunden rätt att utan kostnad, avgift eller annan förpliktelse säga upp Avtalet, dock tidigast med verkan från sådan ändrings ikraftträdande.
- d) Kund anses ha accepterat ändringen om Kund inte aktivt säger upp Avtalet innan ändringen träder i kraft.

21 Överlåtelse

- a) Avtalet får inte överlåtas utan den andra Partens godkännande.
- b) Leverantören får dock utan Kundens medgivande överlåta Avtalet till en annan juridisk person inom den koncern som Leverantören ingår.
- c) Vidare skall Leverantören äga rätt att överlåta rätten att motta betalning enligt Avtalet.

22 Tillämplig lag och tvistlösning

På detta avtal ska svensk lag tillämpas. Tvist med anledning av Avtalet ska slutligt avgöras genom skiljedom enligt Skiljedomregler för Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut. Skiljenämnden ska bestå av tre skiljemän. Skiljeförfarandet ska äga rum i Uppsala på svenska.